

テニスD I O湘南「WEB振替」ご利用手順

いつもテニスD I O湘南をご利用頂き、誠にありがとうございます。WEB振替ご利用につきまして、下記内容ご確認くださいませようお願い申し上げます。

<利用できる端末>

パソコン・スマートフォン・携帯電話でご利用できます。

<開始方法>

WEB振替画面にてPCは「はじめてご利用の方はこちら」、スマホは「初期登録」より利用登録をお願いします。

WEB振替アドレス <https://www1.nesty-gcloud.net/dio-furikae/> QRコードはこちら⇒



<初期登録の際の入力事項・注意事項>

- ①会員番号：0 詰め不要
- ②メールアドレス：完了メールが届きます、パスワード再設定に必要です
※受付完了メールが届きます。dioweb@psyo.jp のドメインが届くよう設定をお願いします。
- ③生年月日：入会時の生年月日
- ④パスワード：5～20桁

<利用開始日について>

入会月にならないと初期登録できませんのでご了承ください。

例) 10月に入会手続き。11月レッスン開始は11月より利用可能

<ご利用できない会員種別など>

- ①フレックスIIコース
お電話かフロントにてお願いします。
- ②自由振替、5回目の振替、家族間振替
※上記利用不可の項目は今まで通りの受付とさせていただきます。

<振替のやりかた>

ログイン後、「受講カレンダー」から振替・お休み入力ができます。

「空き状況検索」に出てこないものは定員に達しております。

※フレックスの予約も「振替」と表記されます。

<差額振替でのご利用>

平日から土日ナイトへの振替は振替差額が必要です。

予約後、レッスン前にフロントにて540円のお支払いをお願いします。

<利用可能時間>

- ①予約はレッスン開始1時間前まで可能です。以降はフロントまたはお電話であればレッスン開始前まで可能です。
- ②お休み・予約取消はレッスン開始前まで可能です。

<注意事項>

- ①コート番号は表記されているものと違う場合があります。コーチローテーションまたはレッスン前にフロントにてご確認ください。
- ②事前に通知することなく当日担当のコーチが変更される場合があります。
- ③パスワードを忘れた場合について
「パスワードを忘れた方はこちら」からお進みください。必要事項：会員番号、メールアドレス、生年月日
※メールアドレスをお忘れの場合は店舗までご連絡ください。