

テニス DIO 湘南「WEB 振替」ご利用手順

日頃はテニス DIO 湘南をご利用頂き、誠にありがとうございます。
WEB 振替ご利用につきまして、下記内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

<利用できる端末>

パソコン・スマートフォン・携帯電話

<開始方法>

WEB 振替画面にて、PC は「はじめてご利用の方はこちら」、スマホは「初期登録」より利用登録をして下さい。

<初期登録の際の入力事項>

- ① 会員番号：会員カード上部 9 桁
- ② メールアドレス：パスワード再設定時に必要
※受付完了メールが届きます。事前に dioweb@psyo.jp のドメインが届くよう設定して下さい。
- ③ 生年月日：入会申込書に記載の生年月日
- ③ パスワード：5～20 桁で設定

<利用開始日について>

入会スタート月にならないと初期登録できませんのでご了承ください。

例) 10 月に入会手続きし、11 月からレッスン開始の場合は 11 月より利用可能

<ご利用できないケースについて>

下記のご予約は WEB 振替での利用登録ができません。お電話もしくは窓口にてお申し出ください。

- ① フレックス II コースの予約及び取消
- ② 自由振替・家族間振替・バースデーカード予約

<振替の取り方>

ログイン後、メニューより「振替予約」⇒「空き状況検索」より振替・お休み入力ができます。

「空き状況検索」に出てこないものは定員に達しております。

※フレックスの予約も「振替」と表記されます

※振替残数は実際の数とは異なる場合がございます

<利用可能時間>

- ① 予約はレッスン開始 1 時間前まで可能です。以降はお電話もしくは窓口にてレッスン開始前まで可能です。
- ② お休み・予約取消はレッスン開始前まで可能です。

<注意事項>

- ① コート番号は表記されているものと異なる場合がございます。ご来館時に窓口へお問合せください。
- ② 事前に通知することなく当日担当のコーチが変更となる場合がございます。
- ③ パスワードを忘れた場合について
「パスワードを忘れた方はこちら」からお進みください。
必要事項：会員番号・メールアドレス・生年月日
※メールアドレスをお忘れの場合は店舗までご連絡ください。